



Hvad sker der efter mit køb?

Tilbud

Et tilbud fra BAUHAUS er gældende i 30 dage. Inden vi kan påbegynde arbejdsopgaven, skal vi have en accept fra dig som kunde. Når du vil godkende dit tilbud, skal du tage kontakt til den sælger, som du har købt varerne af. Alternativt kan du maile til den montagekoordinator, som er anført på dit tilbud.

Et godkendt tilbud, er bindende.

Ordrebekræftelse

Når du har godkendt tilbuddet, vil du modtage en ordrebekræftelse. Du vil indenfor 2 arbejdsdage, blive kontaktet af vores håndværker, for at aftale en dato hvor montage kan finde sted. På dit tilbud er der en ønsket dato for montage. Denne dato kan vi ikke garantere vil holde, da endelig aftalt dato findes i samarbejde med håndværkeren.

BAUHAUS Montageservice er et mellemlid, der sørger for at du får kontakt til den rigtige håndværker. Vi garanterer at alle vores samarbejdspartnere er uddannet, samt af de overholder alle gældende forskrifter inden for deres branche.

Ved eventuelle spørgsmål eller spekulationer, bedes du kontakte dit nærmeste BAUHAUS varehus, eller alternativ ringe til den tilknyttede montagekoordinator.

Forudsætninger for montageservice

BAUHAUS Montageservice arbejder for dig som kunde. Vi tilbyder montering og installering af nyindkøbte vare, til en fast pris som du får når du køber dine varer.

For en vellykket gennemførsel af arbejdet, i henhold til dit tilbud, er der flere forudsætninger der er nødsaget til at blive overholdt. Disse

forudsætninger er opgavespecifikke. Hvis det viser sig, at specifikationer/punkter ikke er tilstrækkelige, for at arbejdet kan udføres, vil der tilkomme ekstra arbejde, for at opgaven kan udføres. BAUHAUS tager forbehold for skjulte rør/ledninger i gulv, loft & vægge. Dette er kundens ansvar, at oplyse montør inden arbejdets start. Dette betyder at der vil forekomme en ekstra omkostning for dig, som kunde.

Hvis opgaven ikke kan gennemføres, på grund af omstændighederne som BAUHAUS ikke var informeret om eller kunne forudse, kan du som kunde blive opkrævet for de omkostninger, dette kan medføre BAUHAUS.

Du er som kunde ansvarlig for at alle vare/materialer er på arbejdsstedet, når arbejdsopgaven skal starte. Medmindre andet er aftale med BAUHAUS, da du købte/bestilte dine varer.

Montageydelsen faktureres først når arbejdet er afsluttet og godkendt. Det vil sige at du modtager en samlet faktura, på mail når arbejdet er afsluttet. Du har 30 dage til at betale fakturaen. Alle ydelser over kr. 5.000,- kræver en kreditvurdering, hvilket betyder at du skal oplyse dit CPR nr., når du accepterer tilbuddet.

Din sikkerhed

BAUHAUS tilbyder dig to års reklamationsret på det udførte arbejde. Ved fejl på varerne gælder leverandørens garanti.

Endeligt er du som kunde ikke dårligere stillet end købeloven foreskriver.

Fakturaen gælder som garantibevis, på det udførte arbejde.

Ved alle reklamationer skal fakturaen fremvises.