

Kontobetingelser for Proff Service kunder (pr. 01.01.2017).

1. Bruk av kundekort

1.1. BAUHAUS Proff Service kundekort utstedes utelukkende til næringsdrivende, med dette forstås alle momsregistrerte og offentlige virksomheter. Kortet er kun ment til profesjonell bruk.

1.2. Kortet fungerer som som en kontantkonto men hvor det er mulig å søke om kredit.

1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Norge, samt i BAUHAUS nettbutikk.

1.4. Kortet skal kun brukes av kortinnehaver. Kortinnehaver kan søke om flere kort på samme konto.

2. Vilkår for bruk av kundekort

2.1. Kortet er personlig og skal oppbevares trygt.

2.2. Det er kortinnehavers ansvar å gi BAUHAUS beskjed dersom kortet er mistet og/eller det er mistanke om misbruk.

2.3. Kontoinnehaver har ansvar for alle utstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvarlig ved misbruk.

2.4. Det er kontoinnehavers plikt alltid å opplyse endringer i virksomhetsdata, herunder mva.nr og offentlig bransjekoder.

2.5. BAUHAUS kan til enhver tid sperre kort og konto dersom avtalen misligholdes og/eller det fremkommer opplysninger om kontoinnehaver som ved nyopprettelse ville ført til at søknaden ville blitt avvist.

2.6. Kontoinnehaver kan til enhver tid si opp avtalen og avvikle evt. saldo i henhold til gjeldende betingelser.

2.7. Betingelser for å oppnå rabatt kan ses under pkt. 8.1. Informasjon om andre fordeler kan hentes i BAUHAUS varehus eller på BAUHAUS.no.

2.8. Betingelsene for Proff Service kundekort fornyes automatisk hver 12. mndr. BAUHAUS har til enhver tid rett til å endre disse betingelser med 30 dages varsel.

2.9. Konto med kredit faktureres daglig til gjeldende betalingsbetingelser. I de tilfeller hvor det faktureres via e-mail eller EAN, faktureres det pr. kjøp.

2.10. Innbetaling trekkes i datorekkefølge.

2.11. Saldo, fakturaer og kontoutdrag kan lastes ned fra www.bauhaus.no eller www.bauhausproffservice.no

2.12. Reklamasjoner på faktura og kontoutdrag skal skje innen 8 dager etter mottagelse.

2.13. Proff Service kundekort kan ikke brukes sammen med andre rabattgivende betalingsmidler, herunder klubbkort, betalingskort, Mobilepay o.l.

3. Omkostninger kundekort

3.1. Opprettelse av Proff Service kundekort er gebyrfritt.

3.2. Ønskes faktura og kontoutdrag tilsendt pr. post, skjer det mot et administrasjonsgebyr på 40,- + moms.

3.3. Mislighold av betaling, ilegges et gebyr og renter i henhold til gjeldende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS kan til enhver tid endre disse betingelsene.

3.4. BAUHAUS krever tillegg av frakt for levering. Spør Proff Service før levering.

3.5. Ekstra omkostninger til dekning av emballasje, leveringsgebyr, håndtering, frakt m.v. kreves enten som kontant betaling eller debiteres kontoinnehavers konto med kredit.

4. Konto med kredit

4.1. Kreditsøknad kan skje på bakgrunn av en utfylt kontosøknad med alle relevante firma- og kontaktopplysninger. Alle kreditsøknader behandles individuelt.

4.2. Kreditstørrelsen fastsettes ut fra virksomhetens regnskap og andre registreringer. Dersom det ikke kan fremlegges regnskap, kan kredit gis med en bankgaranti. Offentlige virksomheter får ikke kreditramme.

4.3. BAUHAUS er berettiget til løpende å kontrollere alle opplysninger om kontoinnehaver, bl.a. gjennom bank, kreditfirmaer og andre tilgjengelige registre.

4.4. BAUHAUS forbeholder seg retten til å avvise en søknad om kredit uten begrunnelse.

4.5. Gjeldende betalingsbetingelser for Proff Service kundekonto med godkjent kredit, er pr. mnd. + 30 dager.

5. Personlige opplysninger

5.1. Alle konto opplysninger oppbevares inntil 5 år etter kontoen opphører.

5.2. Overholdes ikke betalingsavtalen, videresendes kontoinnehaver og dens opplysninger til kredit- og inkassofirma.

5.3. BAUHAUS kan overdra sitt tilgodehavende og tilknyttede rettigheter ovenfor kontoinnehaver til tredjemann.

5.4. Alle informasjon rundt varekjøp og bruk av serviceytelser, blir oppbevart til bruk for oppfølgende relasjonsbasert kommunikasjon gjennom nyhetsbrev og fremtidige medier.

5.5. Alle registrerte opplysninger frigis kun til bruk for Norsk rettsvesen.

5.6. Det utgis ikke kontakt- eller konto opplysninger til tredjemann til bruk i ekstern markedsføring eller lignende.

Kontobetingelser for Proff Service kunder (pr. 01.01.2017).

6. Stenging og gjenåpning av konto

6.1. Ønskes et kontokort sperret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det skje skriftelig til BAUHAUS økonomiavdeling på debitor@bauhaus.no

6.2. Er en konto sperret på grunn av manglende betaling, kan kontoen gjenåpnes når alt utestående er betalt. Åpning skjer ved personlig kontakt til BAUHAUS økonomiavdeling.

6.3. Har kontoen vært helt stengt, skal det sendes en ny søknad med alle relevant informasjon.

7. Produktgaranti

7.1. Produktgarantier utstedt av BAUHAUS og produsent er gjeldende så lenge det fra produsentens side også er gjelder som garanti rettet mot proffkunder og næringsdrivende. I tvilsspørsmål, kontakt Proff Service i varehuset før kjøp.

8. Rabatt og kreditering

8.1. Ved opprettelse av Proff Service konto innrømmes det en fast 10% rabatt på kontoen. Rabatten trer i kraft når det innenfor en 12 måneders periode er handlet for kr. 24.000,- + moms. Da vil det bli tilbakeført 10% rabatt på konto, gjeldende for alle produktene som er kjøpt inn i perioden til normal pris og uten spesial/ekstraordinær rabatt. Rabatten gjelder alle varer – også tilbudsavis. Såfremt det ikke løpende skjer kjøp på minimum kr. 24.000,- + moms, i løpet av 12 måneders periode fra opprettelsesdatoen, kan BAUHAUS til enhver tid endre rabattavtalen med 30 dagers varsel.

8.2. Ved retur av varer, krediteres konto. Beløpet kan ikke utbetales i kontanter. Ved kontantkjøp kan beløpet tilbakeføres til samme kreditkort som det ble betalt med. Ønskes utbetaling fra konto, kan henvendelse rettes til BAUHAUS debitoravdeling for bankoverførsel til egen bankkonto.

8.3. Ved alle former for vareretur og reklamasjon på produkter, henvises det til gjeldende salgs- og kjøpsbetingelser for Proff Service bedriftskunder. Det motregnes eller krediteres ikke på kontoinnehavers konto uten at dette er godkjent av et BAUHAUS varehus.

9. Endringer i kontobetingelser

9.1. BAUHAUS forbeholder seg retten til å endre i de gjeldende kontobetingelser med 30 dagers varsel.

9.2. Varsel om endring sendes til kontoinnehaver, til opplyste e-post. Dersom kontoinnehaver fortsatt benytter kortet etter varsling, anses endringen å være godkjent.

9.3. Dersom endringen ikke aksepteres, kan kontoinnehaver si opp avtalen og innbetale evt. utestående i henhold til pkt. 4.5.

10. Kontakt BAUHAUS

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoutdrag/faktura og andre avtaleforhold, skal i første omgang rettes til Proff Service i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitoravdeling på tlf. +45 87 45 05 00 eller e-mail til debitor@bauhaus.no. Husk alltid å ha kundenummeret klart.

11. Betingelsene trer i kraft

11.1. Disse kontobetingelsene er gjeldende fra og med 1. januar 2016 og erstatter tidligere kontobetingelser fra 31. desember 2015.

Revideret 1. januar 2017 - JGA.