



Kontobetingelser for private Projektkunder (pr. 01.11.2016).

Generelt

Alle privatkunder kan blive Projektkunder:

Der skal oprettes et navngivet projektilbud på minimum kr. 10.000 (f.eks. nyt tag, badeværelse el. lign.).

Er det samlede projektilbud på mere end kr. 30.000 inkl. moms, tilknyttes en fast fremadrettet rabat når tilbuddet er betalt og sat til levering.

Samlet løbetid for et projekt er 12 mdr. fra oprettelsesdato af konto. Rabatten er kun gældende i projektets løbetid. Den faste rabatsats er 10%.

Rabatten må ikke kombineres med andre rabataftaler og der beregnes ikke bagudrettet fast rabat på køb op til de 30.000.

1. Projektkontokortets anvendelse

1.1. BAUHAUS Projektkontokort udstedes udelukkende til privatkunder der har indgået en aftale om vareleverancer til private projekter.

1.2. Kortet fungerer som udgangspunkt som en kontantkonto hvortil der kan ansøges om kredit gennem BAUHAUS samarbejdspartner.

1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Danmark, samt køb på BAUHAUS webshop.

1.4. Kortet må alene bruges af kortindehaver. Kortindehaver kan ansøge om et ekstra kort på samme konto.

2. Vilkår for brug af Projektkontokortet

2.1. Kortet er personligt og skal opbevares på betryggende vis.

2.2. Det er kortindehavers ansvar at give BAUHAUS besked, såfremt kortet er bortkommet og/eller der er mistanke om misbrug.

2.3. Kontoindehaver har ansvaret for alle udstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvar ved misbrug.

2.4. Det er kontoindehavers pligt altid at oplyse ændringer mht. adresse og kontakinfo.

2.5. Bauhaus kan til enhver tid spærre kort og konto, såfremt aftalen misligholdes og/eller der fremkommer oplysninger om kontoindehaver, der ved en nyoprettelse, ville få ansøgningen afvist.

2.6. Kontoindehaver kan til enhver tid opsige aftalen og afvikle evt. saldo i henhold til gældende betingelser.

2.7. Betingelser for at opnå rabat kan ses under pkt. 8.1. Information om andre fordele kan indhentes i Bauhaus varehus eller på www.bauhaus.dk.

2.8. Betingelserne for Projektkontokort fornyes automatisk hver 12. mdr. BAUHAUS har til enhver tid ret til at ændre disse betingelser med 30 dages varsel.

2.9. Konto med kredit faktureres i henhold til gældende kreditbetingelser. Se mere på www.bauhaus.dk.

2.10. Saldo, fakturaer og kontoudtog kan downloades fra www.bauhaus.dk.

2.11. Reklamationer vedr. faktura skal ske inden 8 dage efter modtagelsen.

3. Omkostninger på Projektkontokort

3.1. Oprettelse af Projektkontokort er gebyrfrit.

3.2. Tilknyttes der betalingsaftale til kortet, kræves der online adgang og mail adresse til fakturering. Læs mere på www.bauhaus.dk.

3.3. Misligholdes en betalingsaftale, pålægges gebyr og renter i henhold til gældende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS og BAUHAUS kreditsamarbejdspartner kan til enhver tid ændre disse betingelser. Læs mere på www.bauhaus.dk.

3.4. BAUHAUS opkræver fragtudgifter for levering. Spørg i varehuset eller læs mere på www.bauhaus.dk inden levering.

3.5. Ekstra omkostninger til dækning af emballage, hjemtagelsesgebyr, håndtering, fragt m.v. opkræves enten som kontant betaling eller debiteres kortindehavers konto med kredit.

4. Konto med kredit

4.1. Kreditansøgningen kan ske på baggrund af en fyldestgørende kontoansøgning med alle relevante kontaktoplysninger. Alle kreditansøgninger behandles individuelt.

4.2. Kreditstørrelsen fastsættes ud fra kundens privatøkonomi og andre registreringer.

4.3. BAUHAUS er berettiget til løbende at kontrollere alle oplysninger om kontoindehaver, bl.a. gennem bank, kreditfirmaer og andre tilgængelige registre.

4.4. BAUHAUS forbeholder sig ret til at afvise en ansøgning om kredit uden begrundelse.

4.5. Gældende betalingsbetingelser for Projektkontokort med godkendt kredit, er lbn. mdr. + 30 dage.

5. Personlige oplysninger

5.1. Alle kontooplysninger opbevares indtil 5 år efter ophør af konto.

5.2. Overholdes betalingsaftalen ikke, videregives kontoindehaver og dennes oplysninger til kredit- og inkassofirma.

5.3. BAUHAUS kan overdrage sine tilgodehavender og tilknyttede rettigheder overfor kontoindehaver til tredjemand.



Kontobetingelser for private Projektkunder (pr. 01.11.2016).

5.4. Alle informationer omkring varekøb og brug af serviceydelser, bliver opbevaret til brug for opfølgende relationsbaseret kommunikation gennem nyhedsbreve og fremtidige medier.

5.5. Alle registrerede oplysninger videregives kun til brug for retshåndhævelse.

5.6. Der afgives ikke kontakt- eller kontooplysninger til tredjemand for brug til ekstern markedsføring eller lignende.

6. Lukning og genåbning af konto

6.1. Ønskes et kontokort spærret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det ske skriftligt til BAUHAUS debitorafdeling på debitor@bauhaus.dk.

6.2. Er en konto spærret på grund af manglende betaling, kan kontoen genåbnes når alle udeståender er betalt. Vi genåbner ikke med kredit såfremt sagen har været sendt til inkasso. Åbningen sker ved personlig kontakt til BAUHAUS samarbejdspartner eller BAUHAUS debitorafdeling.

6.3. Har konto været lukket helt, skal der fremsendes ny ansøgning med alle relevante informationer.

7. Pris- og produktgaranti

7.1. Alle projektkunder med konto i BAUHAUS er sikret vores lavprisgaranti med prismatch.

Prismatch

Vi matcher altid prisen på vores konkurrenters annoncerede priser og regulerer en evt. prisdifference mellem deres og vores pris. Du skal blot fremvise den aktuelle annonce før du handler hos os. Hvis det drejer sig om skriftlige tilbud fra konkurrenter, gælder prismatch kun ved dokumentation i form af originalt tilbud og betingelser og kun såfremt det gælder alle varer i tilbuddet (det samlede tilbud).

Prisgaranti

Har du købt en vare hos os og inden for 14 dage efter dit køb, finder et identisk produkt annonceret billigere hos konkurrenten, matcher vi prisen og udbetaler differencen. Du skal blot medbringe den aktuelle annonce. Skriftlige og mundtlige tilbud fra konkurrenter er ikke gældende som dokumentation.

Betingelser

Prismatch og prisgaranti er kun gældende for lagerførte sortimentsvarer. Gælder ikke for bestillingsvarer, direkte leverancer eller for konkurrenter der alene sælger gennem internet baserede forretninger eller ligger længere væk end 50 km fra det lokale BAUHAUS varehus. Ved prismatch og prisgaranti er det vores pris fratrukket alle rabatter m.v. der er gældende. Alle udbetalinger sker som kreditering til kortindehavers konto. Kan ikke udbetales som kontanter. Beløbet kan udbetales ved skriftlig henvendelse til debitor@bauhaus.dk.

8. Rabat, tidsbegrænsning og kreditering

8.1. Ved oprettelse af Projektkonto kan der tilknyttes fast 10% rabat på kontoen såfremt kontoen er oprettet med et projektilbud på minimum 30.000. Rabatten træder i kraft når der herefter er aftalt et leveringstidspunkt og ordren er plukket fra BAUHAUS lager. Rabatten gælder for alle varer – også avistilbud.

8.2. Projektkontoen er tidsbegrænset og ophører automatisk efter 12 mdr., hvorefter retten til de 10% fast rabat bortfalder.

8.2. Ved returnering af varer, krediteres kontoen. Der kan ikke udbetales kontanter. Ved kontantkøb kan der tilbageføres til det kreditkort der er betalt med. Ønskes udbetaling fra konto, kan der rettes henvendelse til BAUHAUS debitorafdeling på debitor@bauhaus.dk for bankoverførelse til egen bankkonto, husk altid at påføre konto nr.

8.3. Ved alle former for varereturnering og reklamation på produkter, henvises til de gældende salgs- og handelsbetingelser for Projektkunder. Der modregnes eller krediteres ikke på kontoindehavers konto, uden dette er godkendt af et BAUHAUS varehus.

9. Ændringer i kontobetingelser

9.1. BAUHAUS forbeholder sig ret til at ændre i de anførte kontobetingelser med 30 dages varsel.

9.2. Meddelelser om ændring fremsendes til kontoindehaver, til den af kunden oplyste kontakt e-mail. Såfremt kontoindehaver fortsat benytter kortet efterfølgende, anses ændringerne for godkendte.

9.3. Kan ændringerne ikke accepteres, kan kontoindehaver opsiges aftalen og indbetale evt. udeståender i henhold til pkt. 4.5.

10. Kontakt Bauhaus

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoudtog/faktura og andre aftaleforhold, bedes i første omgang rettet til Kundeservice i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitorafdeling på tlf. 87 45 05 00 eller e-mail til debitor@bauhaus.dk. Husk altid at have dit kontonummer klar.

11. Betingelsernes ikrafttræden

11.1. Disse kontobetingelser er gældende fra og med 1. november 2016 og erstatter alle tidligere kontobetingelser. I forbindelse med ændringen, vil alle eksisterende erhvervskontoer udstedt til privatkunder blive lukket og erstattet af BAUHAUS Projektkonto kort eller BAUHAUS Plus Card. De nye kort vil automatisk blive fremsendt.

Revideret 1. november 2016 - JGA.