

Panasonic ProPartner fordele

luft/luft varmepumpe



Ved køb og montering af en varmepumpe hos en ProPartner har du følgende fordele:

- Producent produktgaranti til og med 5 år, hvis det årlige serviceeftersyn tegnes inden for 3 måneder fra montagedato, og eftersynet afholdes én gang årligt af en certificeret propartner.
- Professionel og Panasonic certificeret montør udfører arbejdet, og forklare betjeningsmulighederne.
- Hurtig service på din varmepumpe, hvis der opstår problemer relateret til produktet eller monteringen.
- Kontaktperson hvis der skulle forekomme spørgsmål til produktet eller betjeningen.

Du skal være opmærksom på at

- Produktets opstartsprotokol skal underskrives af både dig og montøren, ved montagen af varmepumpen, for at udvidede garanti træder i kraft.
- Reparationer af ren visuel karakter samt skader sket ved mislighold i forhold til producentens anvisninger ikke dækkes.
- Ændres eller modificeres produktet bortfalder garantien på produktet.
- Defekter som er opstået grundet force majeure, skal meldes til dit forsikringsselskab som så bør dække omkostningerne for udbedring af defekterne.
- Skader eller defekter opstået ved hærværk eller anden forsættelig ødelæggelse dækkes ikke under garantien.
- Ved flytning af produktet fra oprindelig montagelokation, bortfalder garantien.
- Reklamationer under garanti bestemmelser skal indberettes til Propartneren sammen med produktets serie nr. inden der foretages yderligere.