



Kontobetingelser for private Projektkunder (pr. 20.03.2020).

Generelt

Alle privatkunder kan blive Projektkunder:

Eneste krav for at oprette en Projektkonto er, at dit projekt max må løbe over 12 måneder fra oprettelsesdatoen af konto.

Når du har handlet for mere end kr. 30.000, får du fast 10% rabat - selvfølgelig med tilbagevirkende kraft på alle varer solgt til normalpris.

Rabatten er kun gældende i projektets løbetid.

Rabatten må ikke kombineres med andre rabataftaler.

Vi kan give dig et særligt projektilbud. Projektilbuddet skal være på minimum kr. 10.000.

Rabatten kan kun bruges i forbindelse med køb af produkter og materialer.

1. Projektkontokortets anvendelse

1.1. BAUHAUS Projektkontokort udstedes udelukkende til privatkunder der har indgået en aftale om vareleverancer til private projekter.

1.2. Kortet fungerer som udgangspunkt som en kontantkonto hvortil der kan ansøges om kredit gennem BAUHAUS samarbejdspartner.

1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Danmark, samt køb på BAUHAUS webshop.

1.4. Kortet må alene bruges af kortindehaver. Kortindehaver kan ansøge om et ekstra kort på samme konto.

2. Vilkår for brug af Projektkontokortet

2.1. Kortet er personligt og skal opbevares på betryggende vis.

2.2. Det er kortindehavers ansvar at give BAUHAUS besked, såfremt kortet er bortkommet og/eller der er mistanke om misbrug.

2.3. Kontoindehaver har ansvaret for alle udstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvar ved misbrug.

2.4. Det er kontoindehavers pligt altid at oplyse ændringer mht. adresse og kontakinfo.

2.5. Bauhaus kan til enhver tid spærre kort og konto, såfremt aftalen misligholdes og/eller der fremkommer oplysninger om kontoindehaver, der ved en nyoprettelse, ville få ansøgningen afvist.

2.6. Kontoindehaver kan til enhver tid opsigte aftalen og afvikle evt. saldo i henhold til gældende betingelser.

2.7. Betingelser for at opnå rabat kan ses under pkt. 8.1. Information om andre fordele kan indhentes i Bauhaus varehus eller på www.bauhaus.dk.

2.8. Betingelserne for Projektkontokort fornyes automatisk hver 12. mdr. BAUHAUS har til enhver tid ret til at ændre disse betingelser med 30 dages varsel.

2.9. Konto med kredit faktureres i henhold til gældende kreditbetingelser. Se mere på www.bauhaus.dk.

2.10. Saldo, fakturaer og kontoudtog kan downloades fra www.bauhaus.dk.

2.11. Reklamationer vedr. faktura skal ske inden 8 dage efter modtagelsen.

3. Omkostninger på Projektkontokort

3.1. Oprettelse af Projektkontokort er gebyrfrit.

3.2. Tilknyttes der betalingsaftale til kortet, kræves der online adgang og mail adresse til fakturering. Læs mere på www.bauhaus.dk.

3.3. Misligholdes en betalingsaftale, pålægges gebyr og renter i henhold til gældende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS og BAUHAUS kreditsamarbejdspartner kan til enhver tid ændre disse betingelser. Læs mere på www.bauhaus.dk.

3.4. BAUHAUS opkræver fragtudgifter for levering. Spørg i varehuset eller læs mere på www.bauhaus.dk inden levering.

3.5. Ekstra omkostninger til dækning af emballage, hjemtagelsesgebyr, håndtering, fragt m.v. opkræves enten som kontant betaling eller debiteres kortindehavers konto med kredit.

4. Konto med kredit

4.1. Ønsker du kredit tilknyttet din konto, kan vi tilbyde BAUHAUS VISA-kort med op til kr. 40.000 rentefri kredit. Se betingelser og ansøg her: <https://www.bauhaus.dk/service/finansiering>

5. Behandling af personoplysninger

5.1. Alle kontooplysninger opbevares indtil 5 år efter ophør af konto.

5.2. Overholdes betalingsaftalen ikke, videregives kontoindehaver og dennes oplysninger til kredit- og inkassofirma.

5.3. BAUHAUS kan overdrage sine tilgodehavender og tilknyttede rettigheder overfor kontoindehaver til tredjemand.

5.4. Historik over varekøb og brug af serviceydelser, bliver brugt til at anbefale bestemte produkter, serviceydelser og arrangementer. Fremsendelse af reklame sker eksempelvis gennem nyhedsbreve til kundernes e-mail adresse.

5.5. Alle registrerede oplysninger videregives kun til brug for retshåndhævelse.

5.6. Der afgives ikke kontakt- eller kontooplysninger til tredjepart for brug til ekstern markedsføring.

5.7. BAUHAUS behandler kundeoplysninger til interne analyseformål med henblik på forretnings- og produktudvikling inden for virksomhedens projektsalg og kan i den forbindelse indsamle oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder. Analysearbejde bliver udført af databehandler med databehandleraftale.



Kontobetingelser for private Projektkunder (pr. 20.03.2020).

5.8. Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i BAUHAUS' databeskyttelseserklæring, som du kan finde her: www.bauhaus.dk/kundesupport/databeskyttelse

6. Lukning og genåbning af konto

6.1. Ønskes et kontokort spærret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det ske skriftligt til BAUHAUS debitorafdeling på debitor@bauhaus.dk.

6.2. Er en konto spærret på grund af manglende betaling, kan kontoen genåbnes når alle udeståender er betalt. Vi genåbner ikke med kredit såfremt sagen har været sendt til inkasso. Åbningen sker ved personlig kontakt til BAUHAUS samarbejdspartner eller BAUHAUS debitorafdeling.

6.3. Har konto været lukket helt, skal der fremsendes ny ansøgning med alle relevante informationer.

7. Prismatch

7.1. Alle private projektkunder med konto i BAUHAUS er sikret med prismatch.

Hos BAUHAUS kan du være sikker på at få værdi for pengene og konkurrencedygtige priser.

Det betyder, at vi matcher prisen, hvis du finder en identisk vare billigere hos en af vores direkte byggemarkeds-konkurrenter i Danmark. Du kan se listen over dem, vi prismatcher på www.bauhaus.dk

For at prismatch gælder, skal følgende forudsætninger være opfyldt:

1. Varen er identisk, det vil sige samme mærke og model
2. Varen er på lager hos konkurrenten
3. Den identiske vare sælges lige nu til en lavere pris hos konkurrenten.

Prismatch gælder kun varens pris, både i vores fysiske byggevarehuse og webshop, men gælder ikke på fri fragt eller på konkurrenternes fragtomkostning.

Vi vil bede om dokumentation på prisen ved fremvisning af aktuel markedsføring (f.eks. tilbudsavis, annonce eller online markedsføring) eller henvisning til relevant hjemmeside.

Finder du varen billigere hos en af vores direkte konkurrenter inden for 7 dage efter dit køb af varen hos os, giver vi dig prisdifference tilbage. Vi vil bede om dokumentation i form af gyldig kvittering eller faktura.

Prismatch gælder ikke ved tidsbegrænsede tilbud, som f.eks. kø tilbud, åbningsstilbud, lokale tilbud, udstillingsvarer, tilbud med begrænset antal samt services som Montageservice, 360° Service, fragt, udlejning og andre serviceydelser.

Prismatch er kun gældende for lagerførte sortimentsvarer. Gælder ikke for bestillingsvarer, direkte leverancer eller for konkurrenter der alene sælger gennem internet baserede forretninger. Ved prismatch er det vores pris fratrukket alle rabatter m.v., der er gældende.

Alle udbetalinger sker som kreditering til kortindehavers konto. Kan ikke udbetales som kontanter. Beløbet kan udbetales ved skriftlig henvendelse til debitor@bauhaus.dk

8. Rabat, tidsbegrænsning og kreditering

8.1. Ved oprettelse af projektkonto tilknyttes der fast 10% rabat, når du har handlet for mere end 30.000 kr. Rabatten er med tilbagevirkende kraft for alle varer solgt til normalpris. Rabatten gælder for alle varer, også avistilbud.

8.2. Projektkontoen er tidsbegrænset og ophører automatisk efter 12 mdr., hvorefter retten til de 10% fast rabat bortfalder.

8.3. Fast grundrabat på 10% gives alene på produkter og materialer. Rabatten kan ikke fratrækkes på betaling af serviceydelser, såsom udgifter til arbejds løn/håndværkerbetaling i forbindelse med Montageservice, 360° Service, fragt, udlejning, gavekort og andre serviceydelser.

8.4. Ved returnering af varer, krediteres kontoen. Der kan ikke udbetales kontanter. Ved kontantkøb kan der tilbageføres til det kreditkort der er betalt med. Ønskes udbetaling fra konto, kan der rettes henvendelse til BAUHAUS debitorafdeling på debitor@bauhaus.dk for bankoverførelse til egen bankkonto, husk altid at påføre konto nr.

8.5. Ved alle former for varereturnering og reklamation på produkter, henvises til de gældende salgs- og handelsbetingelser for Projektkunder. Der modregnes eller krediteres ikke på kontoindehavers konto, uden dette er godkendt af et BAUHAUS varehus.

9. Ændringer i kontobetingelser

9.1. BAUHAUS forbeholder sig ret til at ændre i de anførte kontobetingelser med 30 dages varsel.

9.2. Meddelelser om ændring fremsendes til kontoindehaver, til den af kunden oplyste kontakt e-mail. Såfremt kontoindehaver fortsat benytter kortet efterfølgende, anses ændringerne for godkendte.

9.3. Kan ændringerne ikke accepteres, kan kontoindehaver opsige aftalen og indbetale evt. udeståender i henhold til pkt. 4.5.

10. Kontakt Bauhaus

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoudtog/faktura og andre aftaleforhold, bedes i første omgang rettet til Kundeservice i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitorafdeling på tlf. 87 45 05 00 eller e-mail til debitor@bauhaus.dk. Husk altid at have dit kontonummer klar.

11. Betingelsernes ikrafttræden

11.1. Disse kontobetingelser er gældende fra og med 20. marts 2020 og erstatter tidligere kontobetingelser fra 1. januar 2020.