



Kontobetingelser for Prosjektkunder (pr. 15.11.2018).

Generelt

Det eneste kravet for å opprette en Prosjektkonto er at prosjektet ditt ikke overskrider 12 måneder fra opprettellesdato på konto.

Når du har handlet for mer enn kr. 30.000, får du en fast rabatt på 10% - selvfølgelig med tilbakevirkende kraft på alle varer kjøpt til normalpris.

Rabatten er kun gjeldende i prosjektets løpetid.

Rabatten kan ikke kombineres med andre rabattavtaler.

Vi utarbeider et prosjektilbud. Prosjektilbudet skal være på minimum kr. 10.000.

1. Prosjektkontokortets bruksområde

1.1. BAUHAUS Prosjektkontokort utstedes utelukkende til privatkunder som har inngått en avtale om vareleveranse til privat prosjekt.

1.2. Kortet fungerer i utgangspunktet som en kontantkonto hvor det kan søkes om kredit som BAUHAUS samarbeidspartner.

1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Norge.

1.4. Kortet kan kun brukes av kortinnehaver. Kortinnehaver kan søke om et ekstra kort på samme konto.

2. Vilkår for bruk av Prosjektkontokort

2.1. Kortet er personlig og skal oppbevares trygt.

2.2. Det er kortinnehavers ansvar å gi BAUHAUS beskjed, dersom kortet er stjålet og/eller det er mistanke om misbruk.

2.3. Kontoinnehaver har ansvar for alle utstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvarlig ved misbruk.

2.4. Det er kontoinnehavers plikt alltid å opplyse endringer mht. adresse og kontaktinfo.

2.5. BAUHAUS kan til enhver tid sperre kort og konto, dersom avtalen misligholdes og/eller det fremkommer opplysninger om kontoinnehaver, som ved opprettelse, ville fått søknaden avvist.

2.6. Kontoinnehaver kan til enhver tid si opp avtalen og avvikle evt. saldo i henhold til gjeldende betingelser.

2.7. Betingelser for å oppnå rabatt kan ses under pkt. 8.1. Informasjon om andre fordeler finnes i BAUHAUS varehus eller på www.bauhaus.no.

2.8. Betingelsene for Prosjektkontokort fornyes automatisk hver 12. mnd. BAUHAUS har til enhver tid rett til å endre disse betingelsene med 30 dagers varsel.

2.9. Konto med kredit, faktureres i henhold til gjeldende betalingsbetingelser. Se mere på www.bauhaus.no. Det faktureres pr. kjøp.

2.10. Saldo, fakturaer og kontoutdrag kan lastes ned fra www.bauhaus.no.

2.11. Reklamasjon vedr. faktura skal skje innen 8 dager etter mottagelse.

3. Omkostninger på Prosjektkontokort

3.1. Opprettelse av Prosjektkontokort er gebyrfritt.

3.2. Tilknyttes det betalingsavtale til kortet, kreves det online adgang og mail adresse til fakturering. Les mere på www.bauhaus.no.

3.3. Misligholdes en betalingsavtale, ilegges det gebyr og renter i henhold til gjeldende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS og BAUHAUS kreditsamarbeidspartner kan til enhver tid endre disse betingelsene. Les mere på www.bauhaus.no

3.4. BAUHAUS belaster frakt for levering. Spør i varehuset eller les mere på www.bauhaus.no før levering.

3.5. Ekstra kostnader til dekning av emballasje, leveringsgebyr, håndtering, frakt m.m. kreves enten som kontant betaling eller debiteres kontoinnehavers konto med kredit.

4. Konto med kredit

4.1. Kreditsøknad kan gjøres ved fullstendig kontosøknad med alle relevante kontaktopplysninger. Alle kreditsøknader behandles individuelt.

4.2. Kreditstørrelsen fastsettes ut fra kundens privatøkonomi og andre registreringer.

4.3. BAUHAUS er berettiget til løpende å kontrollere alle opplysninger om kontoinnehaver, bl.a. via bank, kreditselskaper og andre tilgjengelige registre.

4.4. BAUHAUS forbeholder seg retten til å avvise søknad om kredit uten begrunnelse.

4.5. Gjeldende betalingsbetingelser for Prosjektkontokort med godkjent kredit, er lbn. mnd. + 30 dager.

5. Personlige opplysninger

5.1. Alle kontoopplysninger oppbevares inntil 5 år etter at kontoen er avsluttet.

5.2. Overholdes ikke betalingsavtalen, videresendes kontoinnehaver og tilhørende opplysninger til kredit- og inkassofirma.

5.3. BAUHAUS kan overdra sitt tilgodehavende og tilknyttede rettigheter overfor kontoinnehaver til tredjepart.



Kontobetingelser for Prosjektkunder (pr. 15.11.2018).

5.4. All informasjon rundt varekjøp og bruk av serviceytelser blir oppbevart til bruk for oppfølgende relasjons kommunikasjon via nyhetsbrev og fremtidige medier.

5.5. Alle registrerte opplysninger gis kun videre til rettsvesenet ved en tvist.

5.6. Der gis ikke kontakt- eller kontoopplysninger til tredjemann for bruk til ekstern markedsføring eller lignende.

6. Lukking og gjenåpning av konto

6.1. Ønskes et kontokort sperret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det skje skriftlig til BAUHAUS debitoravdeling på debitor@bauhaus.no.

6.2. Er en konto sperret på grunn av manglende betaling, kan kontoen gjenåpnes når alt utestående er betalt. Vi gjenåpner ikke med kredit dersom saken har vært sendt til inkasso. Åpningen skjer ved personlig kontakt til BAUHAUS samarbeidspartner eller BAUHAUS debitoravdeling.

6.3. Har kontoen vært helt lukket, skal det sendes ny søknad med all relevant informasjon.

7. Pris- og produktgaranti

7.1. Alle prosjektkunder med konto i BAUHAUS er sikret vår lavprisgaranti med prismatch.

Prismatch

Vi matcher alltid prisene på våre konkurrenters annonserte priser og regulerer en evt. prisdifferanse mellom deres og vår pris. Du trenger kun å vise den aktuelle annonsen før du handler hos oss. Dersom det dreier seg om et skriftlig tilbud fra en konkurrent, gjelder prismatch kun når dokumentasjon i form av originalt tilbud og betingelser og kun når det gjelder alle varene i tilbudet (samlet tilbud) fremlegges.

Prisgaranti

Har du kjøpt et produkt hos oss, og innen 7 dager etter kjøpet, finner et identisk produkt annonsert rimeligere hos konkurrent, matcher vi prisen og utbetaler differansen. Du må kun medbringe den aktuelle annonsen samt kvittering for kjøpet. Her må det fremgå at kjøpsdato er under 7 dager. Skriftlig og muntlig tilbud fra konkurrenter er ikke gjeldende som dokumentasjon.

Betingelser

Prismatch og prisgaranti er kun gjeldende for lagerført sortiment. Gjelder ikke for bestillingsvarer, direkte leveranser eller konkurrenter som kun selger via internett. Ved prismatch og prisgaranti er det vår pris, fratrullet alle rabatter osv. som er gjeldende. Alle utbetalinger skjer som kreditering til kontoeiers konto. Kan ikke utbetales som kontanter. Beløpet kan utbetales ved skriftlig henvendelse til debitor@bauhaus.no.

8. Rabatt, tidsbegrensning og kreditering

8.1. Ved opprettelse av prosjektkonto knyttes det automatisk til en fast rabatt på 10% når du har handlet for mer enn kr. 30.000. Rabatten har tilbakevirkende kraft for alle varer solgt til normalpris. Rabatten gjelder på alle varer også avistilbud.

8.2. Prosjektkontoen er tidsbegrenset og opphører automatisk etter 12 mdr., deretter bortfaller retten til 10% fast rabatt

8.3. Ved retur av varer, krediteres kontoen. Det utbetales ikke i kontanter. Ved kontantkjøp kan det tilbakeføres til det samme kredittkortet som det ble betalt med. Ønskes utbetaling fra konto, rettes henvendelse til BAUHAUS debitoravdeling på debitor@bauhaus.no for bankoverførsel til egen bankkonto, husk alltid å påføre konto nummer.

8.4. Ved alle former for vareretur og reklamasjon på produkter, henvises det til de gjeldene kjøps- og salgsbetingelser for Prosjektkunder. Det motregnes eller krediteres ikke på kontoinnehavers konto uten at det er godkjent av et BAUHAUS varehus.

9. Endringer i kontobetingelser

9.1. BAUHAUS forbeholder seg retten til å endre kontobetingelser med 30 dages varsel.

9.2. Informasjon om endring sendes til den e-post adresse som er meldt inn av kontoinnehaver. Dersom kontoinnehaver fortsatt benytter kortet etter endring, anses endringene for godkjent.

9.3. Dersom endringene ikke aksepteres, kan kontoinnehaver si opp avtalen og innbetale evt. utestående i henhold til pkt. 4.5.

10. Kontakt BAUHAUS

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoutdrag/faktura og andre avtaleforhold, skal i første omgang rettes til Kundeservice i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitoravdeling på tlf. +45 87 45 05 00 eller e-mail til debitor@BAUHAUS.no. Husk alltid å ha ditt kontonummer klart.

11. Personvernforordning

11.1. BAUHAUS overholder EUs generelle personvernforordning (GDPR) som gjelder fra 20. juli 2018 her i Norge, samt gjeldende norsk lovgivning.

Du kan til enhver tid lese og skrive ut personvernforordningen fra vår hjemmeside på www.bauhaus.no

12. Betingelsene trer i kraft

12.1. Disse kontobetingelsene er gjeldene fra og med 1. januar 2017 og erstatter alle tidligere kontobetingelser. I forbindelse med endringen, vil alle eksisterende bedriftskontoer utstedt til privatkunder bli lukket og erstattet av BAUHAUS Prosjekt-kontokort eller BAUHAUS Plus Card. Nytt erstatnings kort vil automatisk bli oversendt.

Revideret 15. november 2018 - JGA