

Kontobetingelser for Proff Service kunder (pr. 1.5.2019).

1. Bruk av kundekort

- 1.1. BAUHAUS Proff Service kundekort utstedes utelukkende til næringsdrivende, med dette forstås alle momsregistrerte og offentlige virksomheter. Kortet er kun ment til profesjonell bruk.
- 1.2. Kortet fungerer som som en kontantkonto men hvor det er mulig å søke om kredit.
- 1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Norge, samt i BAUHAUS nettbutikk.
- 1.4. Kortet skal kun brukes av kortinnehaver. Kortinnehaver kan søke om flere kort på samme konto.
- 1.5. For å sikre mot misbruk aksepterer vi kun fysiske kort som må fremvises ved registrering/betaling på konto. Foto av kortet og diverse app tjenester aksepteres ikke.

2. Vilkår for bruk av kundekort

- 2.1. Kortet er personlig og skal oppbevares trygt.
- 2.2. Det er kortinnehavers ansvar å gi BAUHAUS beskjed dersom kortet er mistet og/eller det er mistanke om misbruk.
- 2.3. Kontoinnehaver har ansvar for alle utstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvarlig ved misbruk.
- 2.4. Det er kontoinnehavers plikt alltid å opplyse endringer i virksomhetsdata, herunder mva.nr og offentlig bransjekoder.
- 2.5. BAUHAUS kan til enhver tid sperre kort og konto dersom avtalen misligholdes og/eller det fremkommer opplysninger om kontoinnehaver som ved nyopprettelse ville ført til at søknaden ville blitt avvist.
- 2.6. Kontoinnehaver kan til enhver tid si opp avtalen og avvikle evt. saldo i henhold til gjeldende betingelser.
- 2.7. Betingelser for å oppnå rabatt kan ses under pkt. 8.1. Informasjon om andre fordeler kan hentes i BAUHAUS varehus eller på BAUHAUS.no.
- 2.8. Betingelsene for Proff Service kundekort fornyes automatisk hver 12. mndr. BAUHAUS har til enhver tid rett til å endre disse betingelser med 30 dages varsel.
- 2.9. Konto med kredit faktureres daglig til gjeldende betalingsbetingelser. I de tilfeller hvor det faktureres via e-mail eller EAN, faktureres det pr. kjøp.
- 2.10. Innbetaling trekkes i datorekkefølge.
- 2.11. Saldo, fakturaer og kontoutdrag kan lastes ned fra www.bauhaus.no eller www.bauhausproffservice.no
- 2.12. Reklamasjoner på faktura og kontoutdrag skal skje innen 8 dager etter mottagelse.
- 2.13. Proff Service kundekort kan ikke brukes sammen med andre rabattgivende betalingsmidler, herunder klubbkort, betalingskort, Mobilepay o.l.

3. Omkostninger kundekort

- 3.1. Opprettelse av Proff Service kundekort er gebyrfritt.
- 3.2. Ønskes faktura og kontoutdrag tilsendt pr. post, skjer det mot et administrasjonsgebyr på 40,- + moms.
- 3.3. Mislighold av betaling, ilegges et gebyr og renter i henhold til gjeldende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS kan til enhver tid endre disse betingelsene.
- 3.4. BAUHAUS krever tillegg av frakt for levering. Spør Proff Service før levering.
- 3.5. Ekstra omkostninger til dekning av emballasje, leveringsgebyr, håndtering, frakt m.v. kreves enten som kontant betaling eller debiteres kontoinnehavers konto med kredit.

4. Konto med kredit

- 4.1. Kreditsøknad kan skje på bakgrunn av en utfylt kontosøknad med alle relevante firma- og kontaktopplysninger. Alle kreditsøknader behandles individuelt.
- 4.2. Kreditstørrelsen fastsettes ut fra virksomhetens regnskap og andre registreringer. Dersom det ikke kan fremlegges regnskap, kan kredit gis med en bankgaranti. Offentlige virksomheter får ikke kreditramme.
- 4.3. BAUHAUS er berettiget til løpende å kontrollere alle opplysninger om kontoinnehaver, bl.a. gjennom bank, kreditfirmaer og andre tilgjengelige registre.
- 4.4. BAUHAUS forbeholder seg retten til å avvise en søknad om kredit uten begrunnelse.
- 4.5. Gjeldende betalingsbetingelser for Proff Service kundekonto med godkjent kredit, er pr. mnd. + 30 dager.

5. Personlige opplysninger

- 5.1. Alle konto opplysninger oppbevares inntil 5 år etter kontoen opphører.
- 5.2. Overholdes ikke betalingsavtalen, videresendes kontoinnehaver og dens opplysninger til kredit- og inkassofirma.
- 5.3. BAUHAUS kan overdra sitt tilgodehavende og tilknyttede rettigheter ovenfor kontoinnehaver til tredjemann.
- 5.4. Alle informasjon rundt varekjøp og bruk av serviceytelser, blir oppbevart til bruk for oppfølgende relasjonsbasert kommunikasjon gjennom nyhetsbrev og fremtidige medier.
- 5.5. Alle registrerte opplysninger frigis kun til bruk for Norsk rettsvesen.
- 5.6. Det utgis ikke kontakt- eller konto opplysninger til tredjemann til bruk i ekstern markedsføring eller lignende.

Kontobetingelser for Proff Service kunder (pr. 1.5.2019).

6. Stenging og gjenåpning av konto

6.1. Ønskes et kontokort sperret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det skje skriftelig til BAUHAUS økonomiavdeling på debitor@bauhaus.no

6.2. Er en konto sperret på grunn av manglende betaling, kan kontoen gjenåpnes når alt utestående er betalt. Åpning skjer ved personlig kontakt til BAUHAUS økonomiavdeling.

6.3. Har kontoen vært helt stengt, skal det sendes en ny søknad med alle relevant informasjon.

7. Pris- og produktgaranti

7.1. Alle avtalekunder med konto i BAUHAUS er sikret vår lavprisgaranti med prismatch.

Prismatch

Vi matcher alltid prisene på våre konkurrenters annonserte priser og regulerer en evt. prisdifferanse mellom deres og vår pris. Du trenger kun å vise den aktuelle annonsen før du handler hos oss. Dersom det dreier seg om et skriftlig tilbud fra en konkurrent, gjelder prismatch kun når dokumentasjon i form av originalt tilbud og betingelser og kun når det gjelder alle varene i tilbudet (samlet tilbud) fremlegges.

Prisgaranti

Har du kjøpt et produkt hos oss, og innen 14 dager etter kjøpet, finner et identisk produkt annonsert rimeligere hos konkurrent, matcher vi prisen og utbetaler differansen. Du må kun medbringe den aktuelle annonsen samt kvittering for kjøpet. Her må det fremgå at kjøpsdato er under 14 dager. Skriftlig og muntlig tilbud fra konkurrenter er ikke gjeldende som dokumentasjon.

Betingelser

Prismatch og prisgaranti er kun gjeldende for lagerført sortiment. Gjelder ikke for bestillingsvarer, direkte leveranser eller konkurrenter som kun selger via internett. Ved prismatch og prisgaranti er det vår pris, fratrullet alle rabatter osv. som er gjeldende

Alle utbetalinger skjer som kreditering til kontoeiers konto. Kan ikke utbetales som kontanter.

7.2. Produktgarantier som er utstedt av BAUHAUS og produsenter er gjeldende så lenge det fra produsentens side også er gjeldende som garanti ovenfor avtalekunder og profesjonelt bruk. I tvilstilfelles, kontakt Proff Service i byggevarehuset før kjøpet.

8. Rabatt og kreditering

8.1. Ved opprettelse av Proff Service konto innrømmes det en fast 10% rabatt på kontoen. Rabatten trer i kraft når det innenfor en 12 måneders periode er handlet for kr. 24.000,- + moms. Da vil det bli tilbakeført 10% rabatt på konto, gjeldende for alle produktene som er kjøpt inn i perioden til normal pris og uten spesial/ekstraordinær rabatt. Rabatten gjelder alle varer – også tilbudsavis. Såfremt det ikke løpende skjer kjøp på minimum kr. 24.000,- + moms, i løpet av 12 måneders periode fra opprettelsesdatoen, kan BAUHAUS til enhver tid endre rabattavtalen med 30 dagers varsel.

8.2. Fast grunnrabatt på 10% gis kun på produkter og materialer. Rabatten gjelder ikke på serviceytelser som utgifter til lønn/håndverksbetaling i forbindelse med MONTASJESERVICE og BADEVERDEN, på utleieprodukter, gavekort o.l.

8.3. Ved retur av varer, krediteres konto. Beløpet kan ikke utbetales i kontanter. Ved kontantkjøp kan beløpet tilbakeføres til samme kredittkort som det ble betalt med. Ønskes utbetaling fra konto, kan henvendelse rettes til BAUHAUS debitoravdeling for bankoverførsel til egen bankkonto.

8.4. Ved alle former for vareretur og reklamasjon på produkter, henvises det til gjeldende salgs- og kjøpsbetingelser for Proff Service bedriftskunder. Det motregnes eller krediteres ikke på kontoinnehavers konto uten at dette er godkjent av et BAUHAUS varehus.

9. Endringer i kontobetingelser

9.1. BAUHAUS forbeholder seg retten til å endre i de gjeldende kontobetingelser med 30 dagers varsel.

9.2. Varsel om endring sendes til kontoinnehaver, til opplyste e-post. Dersom kontoinnehaver fortsatt benytter kortet etter varslings, anses endringen å være godkjent.

9.3. Dersom endringen ikke aksepteres, kan kontoinnehaver si opp avtalen og innbetale evt. utestående i henhold til pkt. 4.5.

10. Kontakt BAUHAUS

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoutdrag/faktura og andre avtaleforhold, skal i første omgang rettes til Proff Service i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitoravdeling på tlf. +45 87 45 05 00 eller e-mail til debitor@bauhaus.no. Husk alltid å ha kundenummeret klart.

11. Personvernforordning

11.1. BAUHAUS overholder EUs generelle personvernforordning (GDPR) som gjelder fra 20. juli 2018 her i Norge, samt gjeldende norsk lovgivning.

Du kan til enhver tid lese og skrive ut personvernforordningen fra vår hjemmeside på www.bauhaus.no

12. Betingelsene trer i kraft

12.1. Disse kontobetingelsene er gjeldende fra og med 1. januar 2016 og erstatter tidligere kontobetingelser fra 31. desember 2015.

Revidert 1. mai 2019 - JMO.