

BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og byggematerialer til Proff Service bedriftskunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

1. Generelt

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelsene dekker hele BAUHAUS sortiment og alle BAUHAUS nåværende og kommende salgskanaler (fysiske som online) og gjelder for alle tilbud, ordre, ordrebekreftelser og leveranser, med mindre annen skriftlig avtale foreligger mellom Partene.

1.2. BAUHAUS heretter kalt "BAUHAUS" og den som handler hos BAUHAUS, heretter omtalt som "Kjøper". BAUHAUS og Kjøper vil heretter omtales som "Partner" eller "Partnere".

1.3. BAUHAUS står for videresalg i eget navn og for egen regning av produkter kjøpt av produsenter, handelsselskaper, forhandlere og importører, heretter kalt "Leverandør", "Leverandøren" eller "Leverandører".

1.4. Produkter som permanent skal inngå i et bygg, vil heretter bli omtalt som "Byggematerialer".

1.5. Byggematerialer og produkter benevnes som "Vare", "Varer" eller "Varen".

1.6. Salg til videresalg - BAUHAUS forbeholder seg retten til enhver tid og uten grunn, å avvise salg med videresalg for øye, uavhengig av annonsering, plakatering, lagerbeholdning m.v.

1.7. Salg i begrenset mengde - BAUHAUS forbeholder seg retten til å angi begrensninger i salgsantall på utvalgte produkter, i annonsering, plakatering, lagerbeholdning m.v.

2. Tilbud/ordrebekreftelser

2.1. Et hvert tilbud BAUHAUS gir, er med forbehold for mellomsalg og så lenge lageret rekker.

2.2. BAUHAUS tilbud gjelder maks 30 dager, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene. Endelig avtale om levering foreligger først når Kjøper har mottatt BAUHAUS skriftlige ordrebekreftelse.

2.3. Kjøper henvises til å følge eventuelle brukerveiledninger, kataloger og brosjyrer som er leveret med Varen. Kjøper må selv innhente nødvendige opplysninger om bruksområde samt korrekt bruksmåte for den kjøpte Varen.

2.4. BAUHAUS påtar seg ikke ansvaret for Leverandørens salgsmateriell levert av BAUHAUS. Dette gjelder innholdet i kataloger, brosjyrer, datablad og alle annen informasjon, uansett om det er i form av print, mail eller internett. Tilsvarende gjelder for vareprøver av enhver art som kun kan betraktes som veiledende.

2.5. BAUHAUS påtar seg ikke ansvar for muntlig eller skriftlig veiledning, måltagning, beregning mm. som en medarbeider yter i forbindelse med kjøp av Varer fra BAUHAUS.

3. Priser

3.1. Priser fremkommer av BAUHAUS til enhver tid gjeldende prisliste eller ordrebekreftelse. Levering skjer fra BAUHAUS lager, eks. arbeid, med mindre annet skriftlig er avtalt. Alle priser oppgis eksklusiv frakt, emballasje, mva, avgifter samt eventuelt ekspedisjonsgebyr.

3.2. BAUHAUS er løpende berettiget til uten varsel, å foreta prisendring i prislister og tilbud så fremt intet annet skriftlig er avtalt.

4. Eierforhold

4.1. BAUHAUS beholder eiendomsretten til de solgte Varene, uansett om levering har funnet sted, inntil hele kjøpesummen og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt.

5. Betaling og sikkerhet

5.1. Så lenge Kjøper har konto hos BAUHAUS, forfaller kjøpesummen til betaling i henhold til BAUHAUS gjeldende kontobetingelser. Kjøpesummen forfaller til betaling selv om det er forhold hos Kjøper som medfører at levering ikke kan skje til avtalt tid.

5.2. Dersom Kjøper ikke har konto hos BAUHAUS, forfaller kjøpesummen til kontant betaling på den avtalte betalingsdato i henhold ordrebekreftelse, uansett om det er forhold hos Kjøper som medfører at levering ikke kan skje til avtalt tid.

5.3. Så fremt Kjøpers betaling(er) ikke skjer i rett tid, og/eller forutsetningene for den avtalte kredit er vesentlig endret, har BAUHAUS rett til å holde igjen ytterligere leveranser til Kjøper. Dette gjelder selv om leveransene har en innbyrdes sammenheng.

5.4. BAUHAUS har til enhver tid i forbindelse avtalens inngåelse, rett til å kreve betryggende sikkerhet for kjøpesummen, fraktkostnader, renter og øvrige omkostninger med hensyn til betaling fra Kjøper.

6. Annullering og endring av ordre – bestillingsvarer

6.1. Dersom ordren er en bestillingsvarer eller en spesial produsert Vare, vil en endring eller annullering kun skje dersom leverandøren godtar det.

6.2. Dersom BAUHAUS blir pålagt ekstra omkostninger i forbindelse med endring eller annullering, er Kjøper pliktig til å betale de ekstra omkostningene en annulleringen eller endring medfører. Herunder også omkostninger til lagring og sikring av kvalitet og egenskaper, samt retur som følge av forsinket levering.

7. Returvarer og returbar emballasje – lagervarer

7.1. BAUHAUS gir i utgangspunktet ubegrenset returrett på alle lagrerte varer. På produkter med begrenset holdbarhet, er det dog 4 ukers returrett etter kjøpsdato. Varene skal være i samme stand som ved levering og i original emballasje.

BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og byggematerialer til Proff Service bedriftskunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

7.2. BAUHAUS krediterer returbar emballasje (paller) i uskadet stand innen 3 måneder fra BAUHAUS levering. Kreditering foretas med de til enhver tid gjeldene fradrag som fastsettes av leverandørene.

8. Reklamasjonsrett og leverandørgaranti

8.1. BAUHAUS gir 2 års reklamasjonsrett på alle lagerførte varer som ikke blir innebygget.

8.2. Kjøper skal gjøre krav i henhold til leverandørgaranti for en Vare direkte fra Leverandøren. BAUHAUS viderefremidler opplysninger om en eventuell leverandørgaranti til Kjøper. BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og byggematerialer til Proff Service bedriftskunder (pr. 31.12.2015).

9. Levering

9.1. I ordrebekreftelsen er det oppgitt leveringstidspunkt, dette er veiledende for BAUHAUS, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

9.2. Dersom det er avtalt fast leveringstidspunkt, har BAUHAUS rett til å forlenge tidsfrisen i følgende tilfeller:

- a) Force majeure
- b) Ved forsinkelse, som skyldes BAUHAUS Leverandører, transportør eller tredjemann.
- c) Ekstrem vær og klimapåvirkninger.
- d) Arbeidskonflikt uansett årsak.
- e) Offentlige påbud eller forbud, som BAUHAUS ikke hadde mulighet til å forutse ved avtalens inngåelse.

9.3. Hvis Partene har inngått avtale om levering på Kjøpers adresse eller annet sted anvist fra Kjøper, leverer BAUHAUS Varen så nær bruksstedet som en lastebil etter sjåførens skjønn kan kjøre uten fare for å kjøre seg fast eller skade kjøretøyet eller omgivelsene.

9.4. Kjøper er forpliktet til å stille nødvendig mannskap til rådighet for avlesning.

9.5. Dersom Kjøper ikke oppfyller forpliktelsene nevnt under punkt 9.4, kan BAUHAUS, levere på annet egnet sted enn opprinnelig avtalt, dette gjelder selv om representant for Kjøper ikke er til stede.

9.6. Risikoen for skade e.l. overføres til Kjøper ved levering. Følgeseddel eller transportørens kjøreseddel anses som dokumentasjon for levering.

9.7. Kjøper kan bli pålagt å betale ekstra kostnader for eventuell ventetid i forbindelse med avlesning på Kjøpers adresse eller annet anvist sted av Kjøper. Dette gjelder også dersom Kjøper ikke kan motta Varene til det avtalte leveringstidspunkt.

10. Reklamasjon ved og ansvar ved forsinkelse

10.1. Kjøper skal reklamere skriftlig umiddelbart etter å ha registrert forsinkelse. Dersom dette ikke skjer mister Kjøper et hvert krav som følge av forsinkelsen.

10.2. Ved mindre forsinkelse foretar BAUHAUS etterlevering.

10.3. I tilfeller av vesentlig forsinkelse fra BAUHAUS sin side er Kjøper berettiget til å heve kjøpet. Dersom det er avtalt dellevering, er Kjøper også berettiget til at heve påfølgende leveranser.

10.4. Kjøper har ikke rett til noen erstatning eller annen kompensasjon i forbindelse med BAUHAUS forsinkelse. Dette gjelder uansett om Kjøper hever eller fastholder kjøpet.

11. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

11.1. Kjøper skal omgående etter utlevering eller mottagelse, og alltid innen Varen tas i bruk, bearbeides eller bygges inn, sjekke den leverte Varen for å sikre at de er korrekte og mangelfri, herunder farve- og nyanseforskjeller er akseptabelt.

11.2. Reklamasjon på mangler, herunder mengdeavvik som Kjøper har eller burde ha konstatert etter nevnte kontroll under punkt 11.1., skal Kjøper fremsette ovenfor BAUHAUS omgående og senest 8 dager etter levering av Varen til Kjøper.

11.3. Ved øvrige mangler skal Kjøper reklamere omgående etter han har eller burde ha oppdaget mangelen.

12. Ansvar for mangler ved salgsgjenstand

12.1. Ved rettmessig reklamasjon over mangler, jf. punkt 11.2 eller punkt 12, skal BAUHAUS avhjelpe eller omlevere etter BAUHAUS valg.

12.2. Hvis BAUHAUS ikke foretar avhjelping eller omlevering, jf. punkt 13.1, innen rimelig tid etter at Kjøper har reklamert i henhold til punkt 11. eller punkt 12., har Kjøper rett til ved skriftlig meddelelse til BAUHAUS, å heve avtalen som omhandler den mangelfulle delen av leveransen.

12.3. BAUHAUS har ikke ansvar for mangler eller for utelatelse av levering av erstatningsvare(r). Dette gjelder et hvert tap som mangelen måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Denne begrensningen i BAUHAUS ansvar gjelder ikke, hvis BAUHAUS har gjort seg skyldig i grov uaktksomhet.

12.4. Kjøpers krav om hjelp til omlevering eller heve kjøpet bortfaller, så fremt Varen ikke har vært oppbevart eller brukt korrekt og i overensstemmelse med BAUHAUS og produsentens/leverandørens anvisninger.

12.5. BAUHAUS har ikke ansvar for skader forårsaket av feil og uhensiktsmessig bruk av levert Vare.

BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og byggematerialer til Proff Service bedriftskunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

13. Produktansvar

13.1. BAUHAUS er ansvarlig etter loven om produktansvar og i det omfang loven pålegger BAUHAUS. BAUHAUS er ansvarlig for skader som Varen levert av BAUHAUS måtte forvolde i det omfang skade- forvoldelsen skyldes grov uaktsomhet fra BAUHAUS sin side.

13.2. BAUHAUS ansvar for produktskader på næringseiendom er begrenset til maksimum kr. 20.000.000,-. Dersom BAUHAUS er ansvarlig for produktskade, jf. Punktene 14.1 og 14.2, men produkt- skaden kan henføres til feil begått av Kjøper, fordeles ansvaret mellom Partene etter graden av utvist skyld.

13.3. Dersom BAUHAUS pålegges ansvar for produktskader i forhold til tredjemann, er Kjøper forpliktet til å holde BAUHAUS skadeløs for det ansvar som BAUHAUS måtte bli pålagt og som er vidreført BAUHAUS etter overstående bestemmelser. Kjøper er forpliktet til la seg saksøke/innklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mot BAUHAUS fra tredjemann i anledning av Varer levert at BAUHAUS via Kjøper til tredjemann.

13.4. BAUHAUS er ikke ansvarlig for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap.

14. Alminnelig ansvarsbegrensning og overføring av krav til BAUHAUS leverandører

14.1. BAUHAUS ansvar kan ikke – uansett eventuell påvist uakt- somhet – omfatte dagsbøter, driftstap, avansetap, tidstap eller annet indirekte tap, da skal ansvaret støttes på alminnelige erstatningsregler, eller på annet grunnlag.

14.2. Dersom BAUHAUS Leverandør eller annen tredjemann har et ansvar overfor BAUHAUS for forsinkelser eller mangler, så vil BAUHAUS være innstilt på å gi Kjøper mulighet til å overføre BAUHAUS krav mot Leverandøren eller tredjemann.

15. Tvister

15.1. Enhver tvist, som måtte oppstå mellom Partene, skal avgjøres i Tingretten. Alle tvister skal avgjøres i henhold til våre Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser og forøvrig etter Norsk Lov.

16. Personvernsforordning

16.1. BAUHAUS overholder EUs generelle personvernsforordning (GDPR) som gjelder fra 20. juli 2018 her i Norge, samt gjeldende norsk lovgivning.

Du kan til enhver tid lese og skrive ut personvernforordningen fra vår hjemmeside på www.bauhaus.no

17. Ikrafttredelse

17.1. Disse Alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene trer i kraft den 1. januar 2017 og erstatter tidligere betingelser fra 31. desember 2015, og gjelder for mottatte ordrer fra og med dette tidspunkt.

Revidert 1.september 2018 - JGA.